

 de cocon JEUGDHULP AAN HUIS		Functiekaart Medewerker crisisinterventie	
PV	DIR	IKZ: P/vzw	Datum: 09/05/2017

FUNCTIEBESCHRIJVING

Functiebenaming

Medewerker crisisinterventie

Doel van de functie

De hoofdpdracht bestaat uit crisishulpverlening aan huis gericht naar gezinnen met kinderen van 0 tot 17 jaar (tot en met) die zich in een acute crisissituatie bevinden. Dit wordt gedaan via de methodes: crisisinterventie en "Terug naar Thuis?". Beide werkvormen zijn eerder 'diagnostische' hulpverleningsvormen waarbij de volgende doelen centraal staan: kalmte brengen, inschatten van de veiligheid van de gezinsleden, de krachten en de hulpvragen van het gezin in kaart brengen en verhelderen, desgevallend een gepaste doorverwijzing/toeleiding naar een geschikte vervolghulp.

Plaats in de organisatie

De medewerker crisisinterventie heeft de Coördinator van de dienst Crisishulp als direct leidinggevende en maakt deel uit van het Spoedteam.

Taken en verantwoordelijkheden

- Als begeleider sta je in voor een professionele en kwalitatieve vraagverheldering en diagnostiek i.s.m. het cliëntstelsel.
- Verantwoording en registratie van de geboden hulpverlening en de behaalde resultaten zijn belangrijke onderdelen van jouw werk. Om de kwaliteit van de hulpverlening te garanderen moet de voortgang en het resultaat van het hulpproces transparant te zijn. Dit geldt zowel voor jouw inzet als begeleider als voor de inzet van andere betrokkenen. Je maakt met het cliëntstelsel en eventueel de andere betrokken partijen afspraken over de wijze waarop de behaalde resultaten worden geëvalueerd. Tevens bespreek je regelmatig de begeleidingen met de werkbegeleider, gericht op de realisatie van de begeleidingsdoelstellingen.
- Als begeleider neem je deel aan overleg en collegiale consultatie. Je draagt bij aan de verantwoording van het werk van de organisatie en treedt op als ambassadeur voor de organisatie. Je levert een bijdrage aan het ontwikkelen van beleid voor de dienst en de organisatie en biedt inzicht in de kwaliteit van het werk door te werken met het registratiesysteem van de organisatie. Je inventariseert en signaleert gewenste veranderingen in de hulp- en dienstverlening. Daarbij maak je gebruik van beschikbare methodieken, richtlijnen en standaarden en bewaak je de balans tussen werkdruk en zorgvuldige uitvoering. Je overlegt met je leidinggevende over je inzet en stelt je open voor toetsing en bewaking.
- Je verzekert de permanentie (bereikbaarheidsregeling) voor gezinnen uit het crisisnetwerk.

Formele vereisten

- Diploma hoger onderwijs bachelor (graduaat) of diploma master (licentiaat) in een menswetenschappelijke richting.
- In het bezit zijn van een rijbewijs B en beschikken over een wagen.
- Beschikken over een getuigschrift van goed gedrag en zeden (model 2).
- Bereidheid tot frequent avond- en weekendwerk, volgens de noden van het cliëntstelsel.

Standplaats

De Cocon vzw, dienst Crisishulp (Nijverheidskaai 12, 9040 Gent).

Salariëring

Loonschaal begeleider klasse 1 (B1c), PC 319.01. Relevante ervaring die door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn wordt erkend, wordt meegerekend.

Extra legaal voordeel: maaltijdcheques.

FUNCTIEPROFIEL

Voornaamste attitude, competenties en vaardigheden als mens en professional

- Een hulpverlener met authentieke, respectvolle, integere, participatieve en warme basishouding t.a.v. het cliëntstelsel. Dit houdt een fundamenteel engagement in om te doen wat nodig is op het moment dat het nodig is (ook al vergt dit een extra investering, bovenop het gewone);
- Een hulpverlener met goede organisatorische vaardigheden die communicatief, planmatig en logisch, overzichtelijk en flexibel is in de uitbouw van de begeleiding en de handen uit de mouwen steekt wanneer nodig.
- Een hulpverlener die beschikt over een brede vorming en kennis. Naast de professionele kennis (hulpverleningskaders, - methodieken, beroepsgeheim, ontwikkelingspsychologie enz.) dient de hulpverlener te beschikken over een breed gamma aan praktische kennis en vaardigheden dat je kan inzetten in het cliëntstelsel. Tevens dien je te beschikken over goede diagnostische vaardigheden (observatie, gebruik van diagnostische vragenlijsten, enz.).
- Als mens en hulpverlener ben je een zelfkritische persoon, met een lerende opstelling en drive.
- Een positieve maatschappelijk geëngageerde persoon in woorden en daden.
- Een dynamische, creatieve en ondernemende persoonlijkheid die zelfstandig kan werken.
- Een fijne constructief-kritische collega. Collegialiteit houdt in dat je je collega's helpt en ondersteunt wanneer dat nodig is om hun werk goed en correct uit te voeren. Je geeft energie aan je collega's op momenten dat het moeilijker gaat. Hierdoor lever je een positieve bijdrage aan de (werk)sfeer.
- Actieve kennis van de Franse en de Engelse taal is een pluspunt.